

Утверждаю:
 _____ М.В.Чеснокова И.о.
 начальника ОМС Управление
 образованием ПГО
 " _____ " _____ 2022 г.



Директор

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий в МБОУ ПГО "СОШ с.Полдневая"

Полевской городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещены на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией";	25.02.2022
		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.		

	Актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за 2021 год размещен на сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделах "Документы", "Финансово-хозяйственная деятельность"	25.02.2022
	Актуализировать информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Образование"	25.02.2022
	Актуализировать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Образование"	25.02.2022
	Актуализировать информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещены в разделе "Документы" на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	25.02.2022

		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОО в разделе "Образования"	01.06.2022
		Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделах "Документы", "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Вакантные места"	25.04.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Усилить работу для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	В разделе "Независимая оценка качества образования" на официальном сайте ОО в сети "Интернет" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	01.06.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, опубликован кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	25.02.2022

		Актуализировать наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Мальпшев А.В.		25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	25.07.2023	Батина Т.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		наличие сменных кресел-колясок	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	25.08.2022	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить долю уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	25.09.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить долю уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведено общее собрание работников, в рамках которого рассмотрен вопрос развития коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведены мастер классы, рабочие группы по развитию коммуникативных навыков.	21.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить долю уровня доброжелательности персонала организации	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведены мастер классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	15.04.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционной форме взаимодействия.	20.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведен Фестиваль открытых уроков, что привело к повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	08.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Откорректирован график работы школы в части дополнительного образования. Участие в проекте "Точка роста"	28.02.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведено общешкольное родительское собрание в виде презентации достижений за 2021 год, что привело к повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	26.05.2022

Директор



(Handwritten signature)

Т.Г.Батина