



Утверждаю: Т. Г. Батина
 Директор МБОУ СПО "СОШ с. Подлудная"
 " " " 2023 г.

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий в МБОУ СПО "СОШ с. Подлудная"

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.02.2022	Жалникова Э.Х., Малышев А.В.	Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.02.2022

Актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Мальшев А.В.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за 2021 год размещен на сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделах "Документы", "Финансово-хозяйственная деятельность". Информация на сайте обновляется и актуализируется	25.02.2022
Актуализировать информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Мальшев А.В.	Актуальная информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Образование"	25.02.2022
Актуализировать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Мальшев А.В.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Образование". Информация актуализирована и размещена в полном объеме	25.02.2022
Актуализировать информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам; места осуществления профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Мальшев А.В.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ размещена в разделе "Документы" на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет". Информация актуализирована и размещена в полном объеме	25.02.2022

	Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОО в разделе "Образование"	25.02.2022
	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделах "Документы", "Финансово-хозяйственная деятельность"	25.02.2022
	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в разделе "Вакантные места". Информация актуализируется по мере изменений вакантных мест для приема.	25.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, опубликован кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. В разделе "Независимая оценка качества образования" на официальном сайте ОО в	25.02.2022

		Актуализировать наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Жалиева Э.Х., Малышев А.В.	сети "Интернет" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК. Информация о возможности оставить отзыв о предоставлении услуг образовательной организации донесена до родителей получателей услуг по средствам мессенджеров, размещении информации в социальных сетях организации, на родительских собраниях и информирование получателей услуг на классных часах.	25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	25.07.2023	Батина Т.Г.		В образовательной организации создана понятная навигация для получателей услуг, имеются таблички с указанием кабинетов и указателями кабинетов	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		В Архитектурный отдел ПГО направлен запрос о технической и архитектурной возможности установления пандусов. Составлена сметная документация на проведение работ и направлена для согласования в ОМС Управление образованием ПГО.	01.06.2023
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.08.2023	Батина Т.Г., Гречаникова Н.Ю.		В Администрацию ПГО направлен запрос на согласование выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов и размещения знака. Составлена сметная документация на проведение работ и направлена для согласования в ОМС Управление образованием ПГО. Польезд автотранспортных средств на территорию образовательной организации не предусмотрен технически.	01.06.2023

[illegible]

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведены мастер классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	15.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционной форме взаимодействия.	20.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведен Фестиваль открытых уроков, что привело к повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. На сайте и социальных сетях размещена информация о деятельности образовательной организации и проводимых мероприятиях. Информация обновляется и актуализируется не реже 1 раза в неделю	08.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Откорректирован график работы школы в части дополнительного образования. Участие в проекте "Точка роста" и открытие центра образования цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста". Школьные работники принимают активное участие в мероприятиях села и конкурсах, выступают с мероприятиями и презентациями	28.02.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	20.12.2022	Батина Т.Г., Жалиева Э.Х.	Проведено общешкольное родительское собрание в виде презентации достижений за 2021 год, что привело к повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	26.05.2022